

ソリューションファクトリー

東京都豊島区西池袋3-23-3
TEL.03-3980-8740

<http://www.solutionfactory.co.jp>



小山芳樹 社長

先進のソリューションの提供で

円滑な企業経営をサポート

新たな付加価値を創造するため

人材育成と業務ノウハウの確立を推進

円滑な企業経営とサービスの充実を図るため、あらゆる産業に波及しているIT。目覚ましい技術革新の傍ら、ITの導入や運用に関わる課題はますます多様化している。そんな中、株式会社ソリューションファクトリー(資本金1200万円、小山芳樹社

長)は、システムの保守・運用サポート業務を中心に、システム全般における技術支援サービスを実施している。

近年の急速なITの発展に合わせ、セキュリティ対策や経営基盤を改善するコンサルティングへと業務を拡張。少数精鋭の技術者集団としてスタートした同社は、総合的に企業のIT活用を支援する提案型企業へと変貌を遂げた。

「システムの保守・運用に対する企業のコスト意識は非常に高いといえます。自分たちの得意分野だけでなく、常に新しいアイデアを提案し、お客様のコスト削減と業務効率化を支援したいと考えています」(小山社長)

時には、パートナー企業ともアライアンスを組み、得意分野を組み合わせた迅速かつ確かなソリューションを高いコストパフォーマンスで提供。独立系のメリットを活かし、フレキシブルなサービスで顧客からの信頼も厚い。

「私たちの仕事はお客様との信頼関係の上に成り立っています。その信頼に応えるべく、常にお客様が抱える問題点の本質に目を向け、会社全体での業務ノウハウ向上を図ることが必要だと考えています」(小山社長)

小山社長を含め、約30名のシステムエンジニアが第一線で活躍している同社。まずは細分化されるクライアントニーズに対応すべく、昨年から積極的な新卒者の採用活動を開始。人的資源の蓄積を狙っている。

「仕事を通じて、自分自身を成長させようという気概のある人材、たとえハードな仕事に取り組んでいられる時でも、くじけずに最後までやり遂げられる人材を求めています」(小山社長)

実践的な研修を通してエンジニアの育成に注力

同社は、より実践的な研修制度を導入し、人材育成に適用。進行している業務にいつでも参加できるように、その現場作業の内容をそのまま研修項目として取り入れている。

「実践的な研修の目的は、エンジニアのキャパシティを広げ、コミュニケーション能力を向上させることにあります。単に技術の提供だけでなく、お客様の悩みや相談にも応えられる町医者のような存在になつてもらいたいと思います」(小山社長)

「仕事には『やりたい事』『出



洗練されたイメージの同社エントランス

来る事』『組織(社会)から求められている事』の3つがあります。私たちがサービス品質の向上と社員のキャリア構築のために最も重要とする考えは、この3つが形成する三角形の中心で働くということです。いずれか1つに偏ってしまうと、能力のある人が力を発揮できなかつたり、独り善がりになったり、目標設定に無理が生じたりと悪循環のスパイラルに陥ってしまうのです。私たちは、常にこの三角形の中の状況を確認し、偏りがあれば正しい方向性を共に考え、お客様にとって特別な価値となる良質なサービスを提供できるように心がけています」(小山社長)

IT環境がめまぐるしく変化する中、同社は卓越した技術力と豊かな発想で、さらなる飛翔を目指す。(谷)