Solution Factory

https://www.solutionfactory.co.jp/

About Us

◆会社概要

■会社名
株式会社ソリューションファクトリー

■創立
1995年9月（現在26期目）

■資本金
5000万

■代表取締役
小山芳樹

■従業員数
37名（2022年6月現在）

■許認可
一般労働者派遣事業者／派13-307373
ISMS（ISO27001）／JQA-IM1037

■主要取引先
株式会社インターネットイニシアティブ
株式会社SRA
エヌアイシー・ネットシステム株式会社
エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
NTTコムソリューションズ株式会社
NTTテクノクロスサービス株式会社
NTTデータ先端技術株式会社
NDKイッツ株式会社
株式会社エム・ビー・アイ
株式会社昭電
日本コムシス株式会社
日本情報通信株式会社
株式会社バンダイ
株式会社BANDAISPIRITS
株式会社バンダイナムコネットワークサービス
マンパワーグループ株式会社
株式会社Minoriソリューションズ
リコーITソリューションズ株式会社
リコージャパン株式会社
その他多数（50音順・敬称略）

■所在地
①池袋事業所（本社）：
東京都豊島区西池袋3-23-3R.M.BUILD2階

②池袋事業所サテライトオフィス：
東京都豊島区西池袋3-22-15大林ビル3階

Vision=目指す姿

知らなかった自分の可能性や能力に目覚め、
生きる事の素晴らしさを知る人々の企業を目指す。

仕事を通し自らの人生に意味付けができ、
お客様に幸せになっていただく企業を目指す。

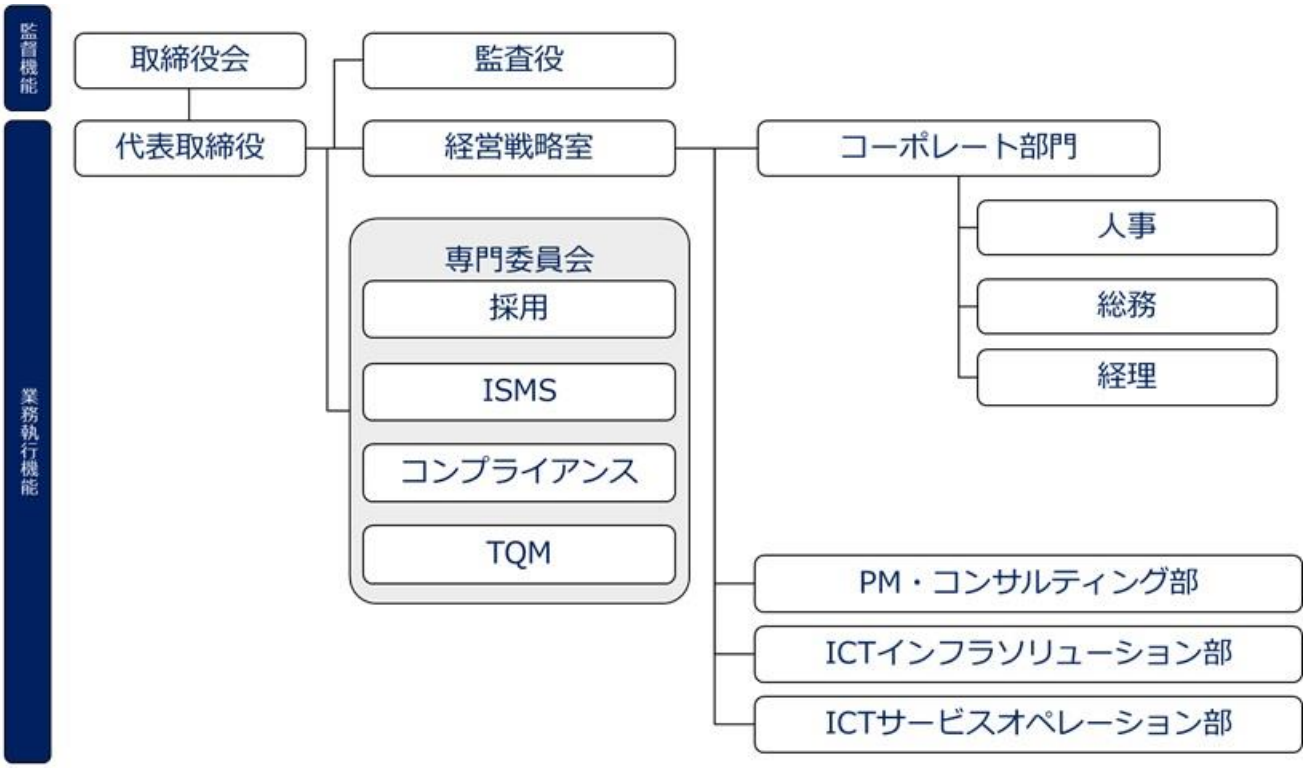
私たちが是（正しい）とするもの

常に経営革新と技術革新に務め、社業を通じて社会の進化に貢献する。

ぶれない使命

常に一歩先の発想と卓越したIT技術を備え、
お客様の事業革新や問題解決の一翼を担う特別な価値を生み出すこと。

◆組織図



PM・コンサルティング部

お客様のシステム導入にあたっての技術的サポート、ソリューションコーディネート
プロジェクトマネジメント、ITコンサルティングなど、業務全体の統括・管理を支援

ICTインフラソリューション部

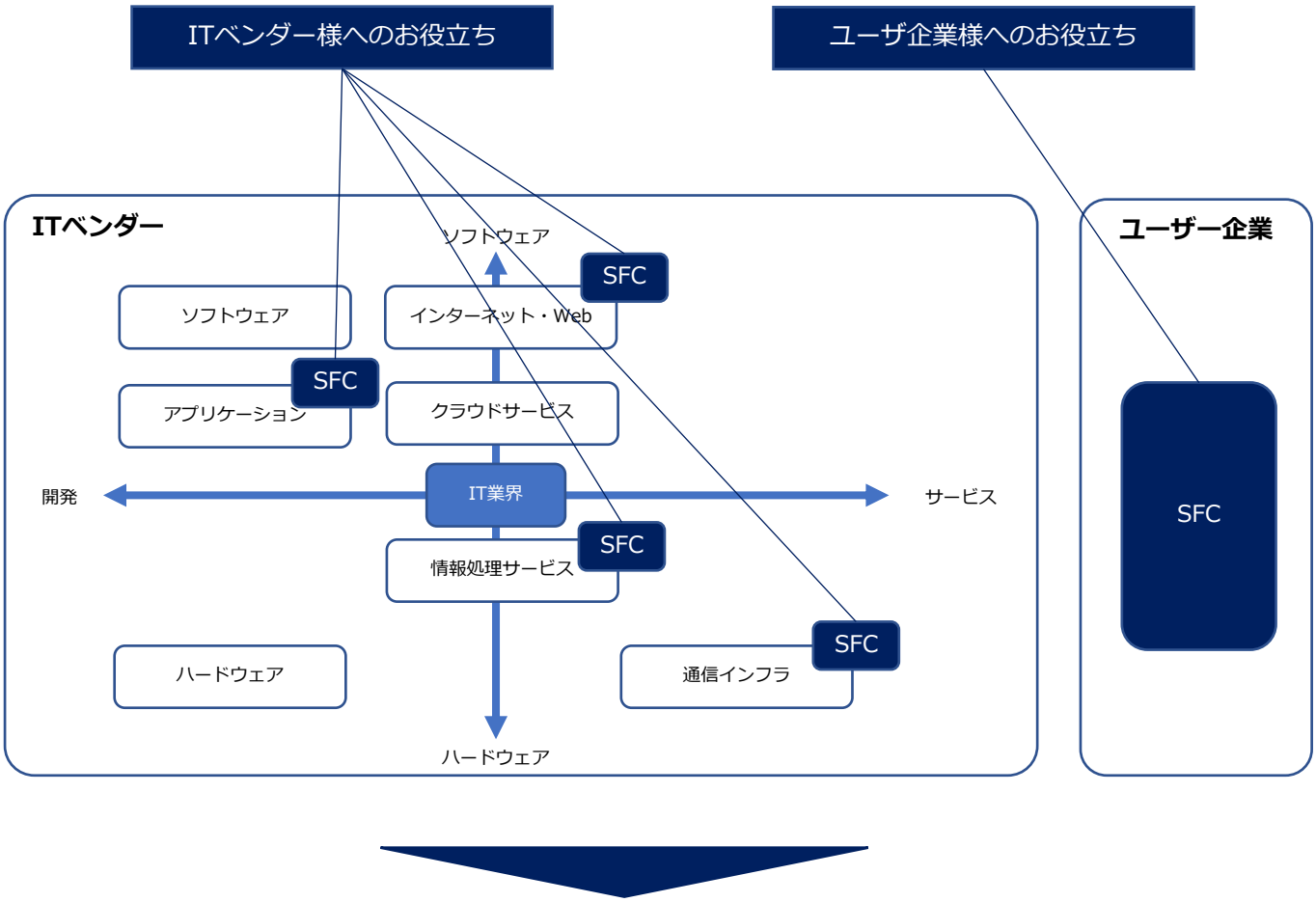
システム構築、運用設計、検証、ネットワーク運用、監視などICTインフラに関わる
様々な技術リソースをご提供し、お客様の業務を支援

ICTサービスオペレーション部

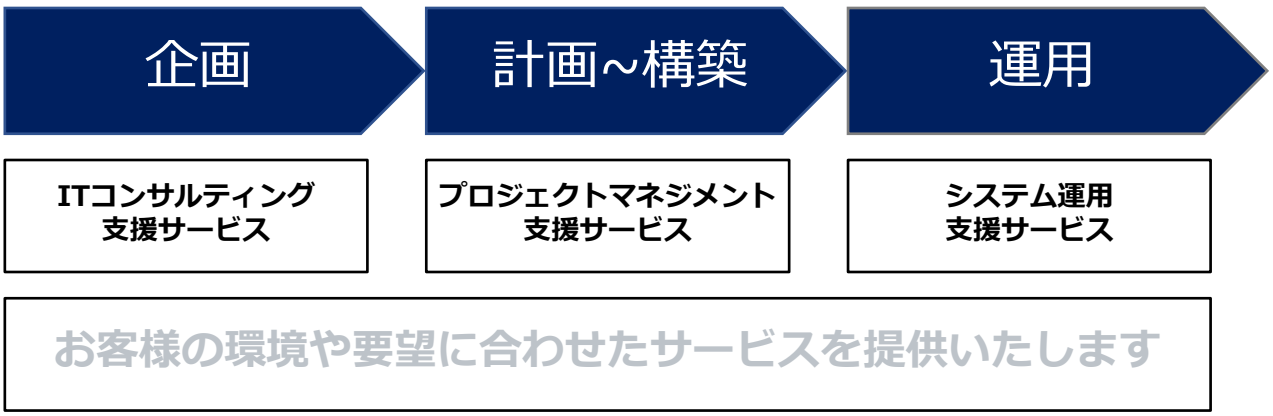
お客様のICTに関わる業務の一部を請け負い、業務効率化、業務手順の最適化・品質向上、
運用コストの削減など、総合的に支援

Service Menu

我々ソリューションファクトリーは
ITベンダー様とユーザ企業様との橋渡しを行います



◆企画、計画、構築、運用まで一気通貫でサービスを提供します



◆ITコンサルティング支援サービス

現状分析

- 経営層ヒアリング
- 要望整理
- 現場ヒアリング
- 課題整理

ギャップ分析

方針策定

- ロードマップ作成
- 標準プロセス策定
- 業務改善計画作成
- IT戦略方針書作成

経営層への報告

◆プロジェクトマネジメント支援サービス

プロジェクト計画

- 体制構築
- 管理方針策定
- スコープ定義
- プロジェクト計画書

プロジェクト運営

会議体運営

- 進捗管理
- 課題管理
- 変更管理
- リスク管理

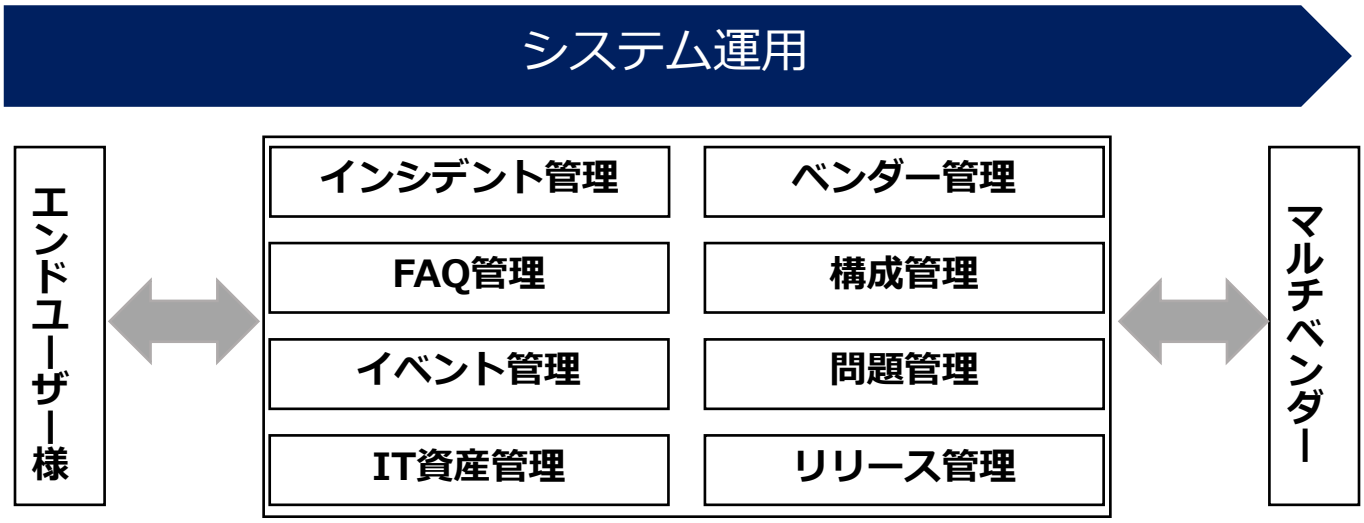
経営層への報告

弊社のサービスは特定の製品・サービスに偏らず中立的な立場でIT戦略からプロジェクト運営まで支援いたします。

✓特定のベンダーに依存したシステムとなり乗り換えが困難となっているお客様
✓IT人材/経験不足などでお困りのお客様
✓プロジェクトの進め方や内部の情報共有に不安を感じているお客様

プロジェクト管理を熟知した人材がお客様のお困りごとを解決いたします。

◆システム運用支援サービス



弊社の提供するシステム運用支援サービスはユーザ企業様の抱えるIT人材不足を支えるサービスです。

✓ **直接雇用のリスク**
採用した人員が希望していた人材と異なっていた

✓ **属人化の防止**
特定の社員に仕事が偏ってしまい
その人が辞めてしまったら…
人事異動させたいが…

✓ **人員の調整(増減)**
必要な時に必要な人員を増減したい
社員の採用や異動は難しい…

✓ **コア業務へのシフト**
社員に本来の業務に集中させたい

✓ **外部の専門的ノウハウの活用**
専門的ノウハウを持った社員を採用するは難しい

お客様の環境を熟知した人材がお客様のお困りごとを解決いたします。

Recruitment

学生の皆さまへ

弊社は、設立から現在まで、社員一人ひとりの成長が着実に会社の成長へと繋がってきました。

今後も、お客様に対するより質の高いサービスの提供と会社の成長のためにも、皆さまには将来的に、会社を牽引していける存在になっていただきたいと思います。

技術やサービス、会社の体制整備など、自分たちで創り上げていくやりがいと、自身の成長が会社の成長に直結する達成感を感じたい、そのような方のご応募をお待ちしております。

給与	大卒月給200,000円(基本給)
諸手当	通勤手当、案件手当、残業手当、役付手当、管理手当、精勤手当、皆勤手当
昇給／賞与	昇給年1回　／　賞与年2回（6月・12月）
休日休暇	週2日(月8日・曜日は業務内容により異なる)、祝日休暇、有給休暇、特別休暇、その他会社が定める休日
福利厚生	健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険、確定拠出年金制度、資格取得報奨金制度
勤務地	池袋事業所、または配属プロジェクト先
勤務時間	池袋事業所　9:00～18:00（実働8時間） ※配属プロジェクト先によって異なります。
採用学部・学科	全学部・全学科
提出書類	履歴書、健康診断証明書、成績証明書、卒業見込証明書

キャリアデザインと評価制度

Management Pass

エンジニア教育・サービス品質管理・事業推進

執行役員

部長

マネージャー

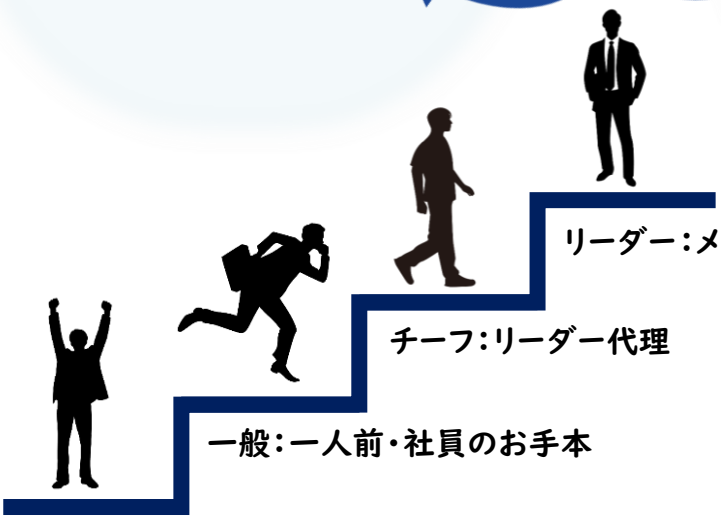
Specialist Pass

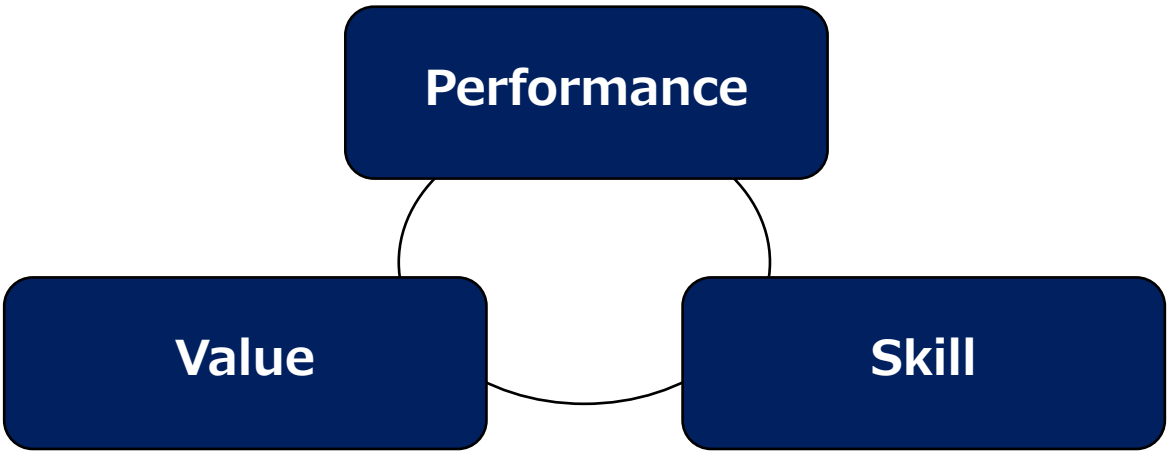
高い専門性と市場価値を持つエンジニア

エキスパート

スペシャリスト

-ITサービスマネジメント
-プロジェクトマネジメント
-インフラスペシャリスト





評価制度＝人材育成制度

我々SFC社員が大切にしているValue＝私たちらしさ

この場合の「素直」とは、自分の意志を持ったうえで、
環境変化や自分とは異なる考え・意見を受け入れられ、
自分の至らない部分があることを認め、
行動に移せる力を持っていることを指す。

相手の言葉に耳を傾け、私心に捉われず“まずは”やってみる。
やってみてわかることもある。
知らなかった自分の可能性や能力に改めて気づくことができる

また、自分らしさを大切にし、
自分がやってみたいことは“とりあえず”言ってみる。

もし、自分が過ちを犯したのであれば素直に認め、
謝ることが出来ることも大切なことである。

どんな状況においても「自分の意志」や「判断」に責任を持ち
行動することである。

常に「自分にできることは何か？」を考え、
周囲や環境のせいにせず、
その時点で考えられる最善の行動をとる。

また、与えられた業務をただ行うのではなく、
なぜ自分はこの場に居るのか、
自分の成し遂げるミッションは何なのかを常に考えながら
努めることが重要である。

すべてを自分事として捉え、一歩踏み出すことから始まる。

素直

主体性

価値の提供

挑戦と成長

我々は顧客に価値（Value）を提供し続け、
満足度（Satisfaction）を追求する。その為には「顧客に求められていることは何か？強みは何か？我々にしかできないことは何か？」を常に考え、行動する。

ただしビジネスは常にReasonableな振る舞いでなければならない。Reasonableとは、理にかなっているということである。

これらは人との信頼関係なくして成し遂げることはできない。
そのために一人ひとりが礼儀正しく人を尊重し、真剣に向き合い理解することが大切である。

また、人が集まり育ち価値を提供することで、さらに人が集まることを目指す。すべての仕事の先には人が居て、繋がり続いていることを忘れてはいけない。

成長は変化することであり、挑戦し続けることである。
（成長＝変化ｘ挑戦）
安定に甘んじることは衰退の始まりを意味する。
（成長≠安定）

特に、変化の激しいIT業界では、その変化に適応し成長できる人・企業だけがお客様に選ばれ、できない人・企業は淘汰されていく。

挑戦と成長を繰り返すことで、我々とお客様の未来を創造する。

過去の成功に満足せず、今からどう未来に立ち向かい、
挑戦していくかが最も重要である。

挑戦は誰でもできるものであり、我々全員が「挑戦者」なのだ

Q 社員の平均年齢について

A 2022年6月現在、32歳です。

Q 男女比、新卒中途比について

A 男女比 2：1 新卒中途比 2：1 となっております。

Q 研修制度について

A 入社後は社会人基礎研修、IT基礎研修、プログラミング基礎研修などを受けて頂きます。
入社後もテクニカルスキル以外のビジネススキルを身につけるため、オンライントレーニングも取り入れております。

Q 資格手当について

A IT資格取得インセンティブ制度がございます。
会社で規定するIT資格を取得した際に一時報奨金を支給しております。

Q 評価制度について

A 弊社ではキャリアデザイン制度を取り入れております。
お客様や会社の期待に対して「Performance」「Value」「Skill」の3つの軸で目標を立てMBO(目標管理制度)による評価を行っております。

Q 採用スケジュールについて

A Step1(会社説明会・一次面接)Step2(適性検査・二次面接)を基本としておりますが、先輩社員の話を聞いてみたいなどという要望があれば柔軟に対応しております。
面接に関しても、お互いの理解を深めることを重視しております。

Q 働き方について

A お客様の環境にあわせて常駐・非常駐・在宅ワークなどの様々な働き方でサービス提供を行っております。
新型コロナの影響もありますが、我々はITをサービスとして提供するお仕事ですので、お客様とのコミュニケーションを第一に試行錯誤しております。

Q 職場の雰囲気について

A 社長と社員の距離が近いということが特徴的です。
社長とのランチミーティングなどで気軽に相談もできます。
お客様先ではお客様や同業他社の方とチームとしてお仕事をしているため会社間の分け隔てないコミュニケーションが取れる雰囲気です。

Q 月の残業時間について

A 平均残業時間は10時間程度です。プロジェクトの繁忙期などにより前後しますが、会社としては残業0を目指しております。

Q 配属について

A 研修後に配属が確定します。プロジェクトの状況にもよりますが、まずは先輩社員と一緒にお仕事頂きます。その後、個人のキャリアパスを一緒に描きながら様々な現場を経験していただきたいと考えております。

Q 勤務先について

A プロジェクトによる配置転換はございますが、東京都、埼玉県、神奈川県が主となります。
本社勤務は東京都豊島区池袋となります。

Q 活躍している社員の特徴について

A 現場で活躍している先輩社員の特徴(採用時の自己PR)

- ✓ 主体的に動けるタイプ
- ✓ 計画を立て着実に進めるタイプ
- ✓ 誰かに喜んで貰うことを楽しいと感じている
- ✓ 自分の弱点(課題)を補うための行動が出来ている
- ✓ 人に教えることを得意としている
- ✓ チームワークを大切にしている
- ✓ ITに興味を持つきっかけになった人がいる
- ✓ 実際にITに関連する学習や行動をしている(≠したい)
- ✓ 何らかの目標を達成した経験がある
- ✓ 学びや成長意欲が強い
- ✓ 3年以上続けていることがある
- ✓ 時間や約束は守る
- ✓ 負けず嫌い

ICTインフラソリューション部
S.Y　2013年入社

これまで担当した仕事
金融会社様にて、基盤システム構築やプロジェクト管理業務を担当していました。主に、検証環境や開発環境の管理、性能レポート作成、システムメンテナンスなどを行っておりました。

現在の仕事内容
通信会社様にて、法人向けITシステムの保守運用設計業務を担当しています。

仕事のやりがい
自分が携わったシステムが、実際に周りで使われているのを目の当たりにした時や、お客様からのお困りごとに対し、問題を解決でき、お礼を言われたときは嬉しくもあり、やりがいです。

仕事の苦労
案件によって稼動しているシステムが異なるため、その違いを把握することです。また、お客様の中には、あまりITシステムに詳しくない方も中にはいらっしゃるので、わかりやすく、理解していただけるように話す、お客様の要件などを正確に聞き取ることに苦労しました。

入社前後で感じたギャップ
ずっとPCの前に座ってひたすら作業、と思っていましたが、対人的なやりとりが多いことや、理系の方ばかりだと思っていましたが、文系の方も多く活躍していることです。

仕事をする上で大切な事
・相手の話を正確に聞き取り、理解すること
・何事も挑戦すること
・素直さ
・たくさんの事に興味を持つ

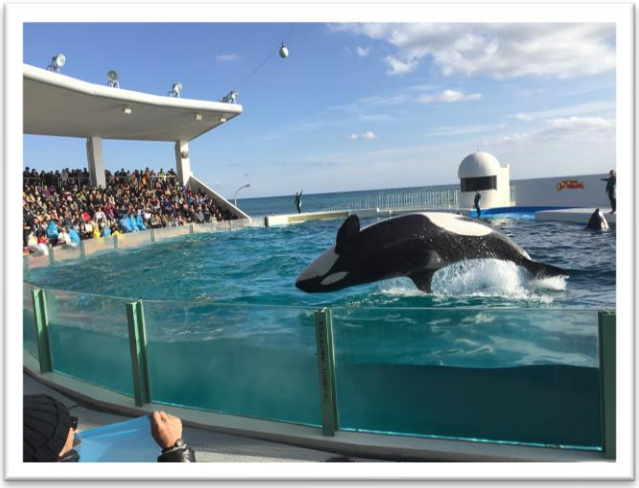
学生の皆様へ一言
働くということは、やりたい仕事ばかりではなく、時にはそうではない仕事もしなくてはいけない時もあります。ですが、「こういうことをやりたい！」と、周囲に発信し続けることで、やりたいことをできるチャンスが巡ってきます。そのチャンスを逃さないためにも、目の前のことを着実にこなし、知識を蓄え、チャンスが訪れたときに力を発揮することで、さらに楽しく仕事が出来ると思います。

◆SF会

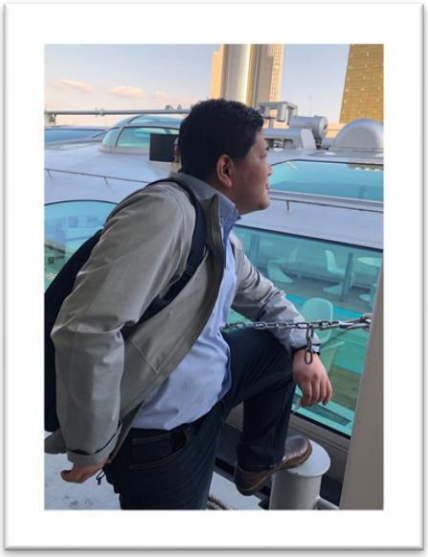
ソリューションファクトリーに従事する社員による社員間コミュニケーションを図ることを目的としたSF会を社員にて運営しております。

現在はコロナ渦でなかなかイベントが開催出来ておりませんでしたが、新たなイベントを企画・開催していきたいと考えております!!

船上バスで乾杯



シーパラダイスで満喫



哀愁を感じる先輩

家族も交えてBBQ